

# Hata Takip Sistemleri

**Burak Bayramlı**

Bu belge,  $\text{\LaTeX}$  ile üretilmiştir

# Süreç

- Kod kullanılır duruma gelince test süreci başlar.
- Bu iş için ayrı bir grup olmalıdır,
- Proje lideri bu dönem için “idareci” şapkasını çıkartıp **süper testçi** şapkasını takar.
- Peki programda hatalar bulundukça ne yapılır?

# Hata Takip Sistemi

Bu sistem,

- Girilen bir hatayı, birine atamayı desteklemelidir
- Atanan her kişiye e-mail atabilmelidir
- Hatanın konum bilgisi olmalıdır (“açık”, “kapalı”, “geri döndü”, “iptal edildi” gibi)

# Hata Oluşunca

1. Hata testçi tarafında sisteme girilir
2. Merkezi dağıtıcıya atanır (genellikle proje lideri).
3. Dağıtıcı herkesin ne kadar yükte olduğunu ve hatanın ne tür bilgi gerektirdiğini bilir, buna göre tamir atamasını yapar
4. Hatayı tamir etmesi gereken programcı, onu yerel

ortamında tekrar yaratır (replicate), ve tamir eder

5. Edemezse hatayı iptal eder, ve ilk ekleyene geri gönderir
6. Tamir ederse, konumu “tamir edildi”ye çeker ve yine ekleyene gönderir
7. Hata üzerinde hangi sürümde tekrar test edilmesi gerektiği yazacaktır
8. Hatayı geri alan testçi, eğer test etme sürümü gelmiş ise, o sürümün yapıldığı mesajını teknik liderden alırsa, test makinasına gidip hatayı tekrar kontrol eder

9. Hata hakikaten tamir edilmişse, kapatılır
10. Yoksa tamir ettiğini zanneden programcıya geri gönderilir

# Raporlama

- Her hata takip aracı bir tür raporlama özelliği sağlar
- Projede ne kadar hata var, ne kadar tamir edildi gibi istatistikler burada alınabilir

# Yapılmaması Gereken

- Sözel olarak, sisteme girmeden, bir hatanın tamiri için “rica etmek”
- Eğer bunu yaparsak, önemli bir iletişim hattını koparmış oluruz
- İstatistikleri göremeyiz
- Programcının yükünü anlayamayız

- İnsan hafızası uçucudur

# Araç

- ITracker aracında tüm gereken özellikler var
- E-mail
- Raporlama
- Konum takibi
- ..

- Ve bedava!

# Görevler

- Şimdi tools altındaki itracker\_2.4.2.express.zip dosyasını c:/ üzerine açın
- C:/itracker\_2.4.2/sql/mysql/install altındaki iki SQL programını SQLYog üzerinden işletin (Query penceresinden dosya seçip işletmek mümkün)
- tools altında itracker-ds.xml dosyasını

C:/itracker\_2.4.2/jboss-3.2.5/server/default-  
/deploy altına kopyalayın.

- C:/itracker\_2.4.2/jboss-3.2.5/bin altındaki run-  
.bat ile ITracker'ı başlatabilirsiniz.
- localhost:8080/itracker ile programa bağlanın
- programmer1, ve tester1 adında iki kullanıcı yaratın.
- ProjectX adında yeni bir proje yaratın
- Testçi kullanıcı olarak login edin, ve bir hata ekleyin,

programcıya atayın

- Şimdi programcı olarak login edin, hatayı görün
- Programcı hatayı tamir etsin, ve geri göndersin
- Testçi hatayı alsın ve kapatsın

# Son